

Firma se zaměřuje na výrobu, potisk a prodej obalů z papíru. Preferencí je růst založený na neustálém zlepšování, udržitelném rozvoji, zvýšení výkonnosti a zlepšení konkurenceschopnosti. Sledujeme rostoucí požadavky na dodávky výrobků v požadované kvalitě, termínu, množství a konkurenceschopné ceny. Úkol je zajistit prosperitu firmy nabídkou a uplatněním výrobků v tuzemsku i zahraničí. Pro splnění těchto požadavků je zaveden systém řízení kvality - QMS.

POLITIKA KVALITY – INAPA s.r.o.

Cíl je poskytovat produkty a služby, jenž uspokojí specifické požadavky a potřeby zákazníků. Snahou je, aby námi dodané výrobky odpovídaly účelu a plnily všechny požadavky na kvalitu. Chceme propagovat dobré jméno firmy. Cíl je dosažení max. rentability při min. vlastních nákladů v zájmu zákazníků, subdodavatelů a našich zaměstnanců, kterým poskytujeme dlouhodobé a perspektivní zaměstnání. Závazek je trvalé prosazení vysoké kvality poskytnutých služeb, zabezpečení péče o ŽP a ochrany zdraví při práci.

K dosažení zmíněných záměrů firma vyhláší konkrétní cíle k zajištění kvality, které hodnotí a přezkoumává vedením za účelem plnění požadavků na kvalitu produktu a neustálé zvyšování efektivnosti QMS.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Nové inovativní řešení a kvalitní výrobky zpracované moderními technologiemi.
- Spokojenost zákazníků je rozhodující kritérium. Cíl naší činnosti je 100% plnění všech vyjádřených požadavků a očekávání zákazníka na kvalitní dodávky.
- Komunikací a osobním jednáním zajistíme max. informace o prováděném díle, který zákazník požaduje.
- Seriózností a kvalitně odvedenou prací zajistíme kladné hodnocení firmy. Hodnocení zákazníků je měřítkem pro určení kvality, kterou chápeme jako spokojenost zákazníků.
- Cíl je plné uspokojení požadavků a očekávání zákazníka i oprávněných zainteresovaných stran.
- Max. kvalita dodaných produktů, objednaného množství a poskytnutých služeb v dohodnutém termínu.

VZTAH K DODAVATELŮM

- Preferujeme dodavatele plnící požadavky legislativy, kvality dodaných materiálů a služeb a respektující při svých činnostech pravidla ochrany životního prostředí, hygieny a bezpečnosti práce.
- Dodavatelé jsou schopni dodávat dle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech.
- Hodnotíme je, pečlivě vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme, aby splnili naše očekávání a způsobilost.
- Chceme s dodavateli vybudovat dlouhodobě výhodné partnerské vztahy.
- Provádíme transparentní výběrová řízení. Kvalita značně závisí na nakupovaných produktech.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Změny v organizaci řízení jsou směřovány k neustálému zlepšování kvality produktů a služeb.
- Neustálé zlepšování výrobků, zvýšení efektivity a účinnosti procesů QM a přijetí včasných opatření pro řešení rizik.
- Podněty pracovníků ke zlepšení výkonnosti procesů a činností. Nelze chyby jen odstranit, nutno najít příčinu a tu vyřešit. Stejná chyba se nesmí opakovat.
- Kvalita a zdravotní nezávadnost výrobků představuje stálou shodu s požadavky legislativy, zákazníků a poznatků v oblasti vývoje, používaných materiálů a postupů při realizaci.
- Vize „0“ chybovosti vede k hledání efektivních opatření, které sníží počet vad interních procesů a zajistí produkt plně odpovídající požadavkům zákazníků.

STABILITA PROCESŮ

- Poptávky, nabídky a zakázky profesionálně a plynule zpracujeme. Potvrzené termíny bezpodmínečně dodržíme.
- Dodávky výrobků a služeb musí přesně odpovídat zadání zákazníka.
- Firma zabezpečuje podporu pro zajištění činnosti všech procesů (měření, monitoringem a analýzou), aby byly dosaženy plánované výsledky a neustálé zlepšování.
- Všechny procesy řídíme v souladu se zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.

TECHNOLOGIE A INFRASTRUKTURA

- Aktivně podporujeme zavádění nových technologií.
- Optimalizujeme logistické toky materiálů a výrobků.
- Systematicky provádíme údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt.

VEDENÍ FIRMY SE ZAVAZUJE

- Vytvářet a poskytovat zdroje nezbytné k naplňování Politiky kvality a cílů systému řízení.
- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat QMS v souladu s požadavky normy ISO, vedoucí k uspokojení potřeb a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran.
- Sdělovat vně firmy důležitost plnění zákaznických i legislativních požadavků a interních předpisů.
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci zaměstnanců při řízení kvality.
- Pravidelně ověřit funkčnost systému a zabezpečit všechny potřebné zdroje k efektivnímu fungování
- Plánovat, realizovat a vyhodnocovat činnosti a procesy na základě sběru a analýzy údajů.

VZTAH K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

- Dodržení relevantních právních norem a jiných požadavků zainteresovaných stran ve vztahu k oblastem životního prostředí a hospodaření s energiemi.
- V rámci prevence znečištění se zavazujeme identifikovat rizika, hledat příležitosti k dalšímu zlepšování environmentálního profilu a minimalizovat potenciální rizika ekologických havárií.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý zaměstnanec je odpovědný za výsledky své činnosti.
- Rozvíjíme odbornou znalost zaměstnanců, podporujeme aktivitu a ochotu přispět k dosažení cílů.
- Zaměřujeme se na dodržení stanovených postupů a jejich neustálého zlepšování.
- Identifikací nebezpečí, posouzením rizik jednotlivých činností a jejich řízením, předejdeme možnému vzniku úrazů a mimořádných událostí.
- Kvalitní a odpovědná práce je zárukou úspěchu.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě.
- Základem je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv.
- Vytvářet pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosažení vyhlášených záměrů a cílů organizace.
- Společnost zajistí pracovníkům perspektivní výhled do dalších let.
- Předpoklad úspěchu je součinnost zaměstnanců a max. respektování metodiky práce, zapojení do systému a neustálé zlepšování QMS a environmentu.
- Důraz kladen na vzájemnou zastupitelnost jednotlivých pracovníků metodou ILUO.
- Osobní cíl zaměstnanců je práce bez chyb a nedostatků. Kvalita výrobků je dosažena kvalitní výrobou, ne tříděním neshodných kusů.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí valné hromady firmy INAPA s.r.o. na období 2023 – 2025, a je závazná pro všechny pracovníky. *Politika takto vyhlášená je součástí Příručky kvality.*

V Třebíči, dne 16.02.2023
Vítězslav NAVRÁTIL manažer QM

Schváleno:
valná hromada